Factsheet hospital-pool.ch

FUNKTIONALE ANFORDERUNGEN

POOL	Ein Pool besteht aus mindestens einer Gesundheitseinrichtung. Zu jeder Gesundheitseinrichtung (bspw. Standort, Klinik) gehört mindestens eine Organisationseinheit (bspw. Bettenabteilung).
EINGABE DER VERFÜGBARKEITEN DURCH RESSOURCEN (MITARBEITENDE)	Mitarbeitende erfassen auf Tagesbasis mögliche Schichten. Es können mehrere Verfügbarkeiten pro Tag erfasst werden. Die Planung kann auf eine definierbare Anzahl Monate eingeschränkt werden. Die Erfassung und Anpassung von Verfügbarkeiten werden protokolliert.
EINGABE DER ABWESENHEITEN DURCH MITARBEITENDE	Mitarbeitende erfassen ihre verschiedenen Abwesenheiten (Ferien, Zivilschutz, Weiterbildung, Krank, …) selbstständig.
EINGABE DES BEDARFS DER ORGANISATIONSEINHEITEN	Planer (Stationsleitung) erfasst auf Tagesbasis die offenen Dienste, falls er aufgrund der Poolkonfiguration nicht direkt Buchungsanfragen erstellen darf, oder es keine passende Verfügbarkeit gibt. Die Erfassung und Anpassung von offenen Diensten, Buchungsanfragen und Buchungen wird protokolliert. Je Buchungsanfrage kann ein Kommentar hinterlegt werden.
ZEITERFASSUNG	Optional können Mitarbeitende nach einem Einsatz die exakten Arbeitszeiten und einen Kommentar erfassen. Stellvertretend kann dies auch der Manager für sie tun.
MUTATIONEN	Eine Anpassung (Einsatzzeiten, Organisationseinheit) einer Buchung erfordert eine erneute Bestätigung durch die Mitarbeitenden.
PLANUNGSMASKE	In der Planungsmaske ist stets der aktuelle Planungsstand ersichtlich (Verfügbarkeiten, Anfragen, zugesagte Buchungen, Absagen, annullierte Buchungen und Abwesenheiten).
INTERNE MITARBEITENDE	Sind einer Organisationseinheit zugeteilt. Können aber Dienste in anderen OE übernehmen.
PROFIL DER MITARBEITENDEN	Im Profil kann ein Personaldossier angelegt werden: • Adresse, Geburtsdatum, Versicherungs- und Personalnummer • Arbeitspensum, Qualifikation und ihre möglichen Organisationseinheiten. • beruflicher Werdegang, Sprach- und IT Kenntnisse
EXTERNE MITARBEITENDE	Beliebig viele Agenturen/Personalvermittler können aus dem Tool angefragt werden und in spezifischen Ansichten ihre temporären Mitarbeitenden auf die entsprechenden Einsatzanfragen einplanen.
BUCHUNGSPERIODEN	Optional kann festgelegt werden, wann Mitarbeitende für welchen Monat ihre Verfügbarkeiten spätestens erfassen müssen und ab wann Planer sie anfragen dürfen.
KONTINGENTE	Zur Steuerung können je Organisationseinheit monatlich selbstständig planbare Stunden definiert werden. Ist ein Kontingent ausgeschöpft, kann der Planer eine begründete Erhöhungsanfrage an den Manager stellen.

BUSINESS INTELLIGENCE, STATISTIKEN UND AUSWERTUNGEN

EXCEL	Es kann jederzeit eine Exceldatei mit Rohdaten und einfachen Statistiken generiert werden. Agenturen importieren die gebuchten Dienste über einen CSV-Import in ihr System.
PDF, WORD	PDF und Word Exporte z.B. als Einsatznachweis für Agenturen. Andere Formate und Inhalte können implementiert werden.

PERFORMANCE UND USABILITY

PERFORMANCE	Ist wesentlich von der persönlichen Netzwerkanbindung abhängig.
BENUTZEROBERFLÄCHE	Das verwendete responsive Design ermöglicht den Zugriff mit Desktop, Tablet und Smartphone. Einzig die Planungsmaske erfordert einen Desktop. Mittels Browserzoomfunktion kann die Schriftgrösse angepasst werden. Für Mitarbeitende steht eine App für iOS und Android Geräte zur Verfügung.
BENUTZERHILFE	Benutzer können Tickets eröffnen. Zusätzlich gibt es FAQ, Präsentationen und ein Glossar.
AUSDRUCKEN	Bildschirminhalte können gedruckt werden. Rohdaten können nach Excel exportiert und darin weiterverarbeitet werden.
BENACHRICHTIGUNGEN	Die Applikation versendet Mails, SMS und App-Push-Nachrichten für Buchungsanfragen, -bestätigungen und -mutationen. Nicht dringende Mitteilungen werden in einer Tageszusammenfassung versandt. Diese standardisierten Texte können mittels Kommentare individualisiert werden. Jeder Benutzer kann optionale Notifikationen eigenständig in seinem Profil abonnieren oder abbestellen, denn die aktuelle Information findet er stets in der Applikation.

SYSTEMUMGEBUNG

LIZENZEN	Die Lizenzierung erfolgt aufgrund der gleichzeitig aktivierten Benutzer. Die maximale Anzahl Benutzer kann unterjährig erhöht werden. Die Erhöhung wird anhand der verbleibenden Restlaufzeit verrechnet.
HOSTING	Die Webapplikation wird von hospital-pool.ch an zwei Standorten (redundant) in der Schweiz gehostet. Lokale Installationen innerhalb einer Gesundheitseinrichtung sind auf Anfrage möglich.
SYSTEMVERWALTUNG	Zugriffsrechte werden rollenbasiert verwaltet. Es wird zwischen Mitarbeitenden, Planern und Managern unterschieden. Zugriffe und Aktivitäten werden revisionssicher protokolliert. Eine Softwareverwaltung ist nicht nötig und die Konfiguration eines Pools kann zentralisiert vorgenommen werden. Das System ist Mandantenfähig. Je Mandant wird ein Pool eingerichtet. Benutzer haben mit ihrem Login ausschliesslich Zugriff auf einen Mandanten.
BETRIEBSSYSTEM UND SYSTEMARCHITEKTUR	Server: Die Webapplikation ist Java basiert und läuft aktuell innerhalb eines Apache Tomcats und benutzt eine Maria Datenbank. Eine Skalierung ist möglich und wird von hospital-pool.ch vorgenommen. Client: Es braucht mit Ausnahme einer modernen Browserversion mit aktiviertem JavaScript keine weitere lokale Installation. Mail und SMS werden via SMTP und RPC Schnittstelle versandt. Benachrichtigungen (Push Notifikationen) mittels Firebase.
SCHNITTSTELLEN	Excel Im-/Export Funktionalität vorhanden. RESTful Schnittstellen für Zeiterfassung und Auswertung vorhanden.
DOKUMENTEN-IMPORT	Beliebige Dateien können von Managern importiert und gezielt verteilt werden.