

Factsheet hospital-pool.ch

Funktionale Anforderungen	
Pool	Ein Pool besteht aus mindestens einer Gesundheitseinrichtung. Zu jeder Gesundheitseinrichtung (bspw. Standort, Klinik) gehört mindestens eine Organisationseinheit (bspw. Bettenabteilung).
Eingabe der Verfügbarkeiten durch Ressourcen	Ressource erfasst auf Tagesbasis mögliche Schichten. Es können mehrere Verfügbarkeiten pro Tag erfasst werden.
	Die Planung kann auf eine definierbare Anzahl Monate eingeschränkt werden.
	Die Erfassung und Anpassung von Verfügbarkeiten wird protokolliert.
Eingabe der Abwesenheiten durch Ressourcen	Ressourcen erfassen ihre verschiedenen Abwesenheiten (Ferien, Zivildienst, Weiterbildung, Krank, ...) selbstständig.
Eingabe des Bedarfs der Organisationseinheiten	Planer erfasst auf Tagesbasis die offenen Dienste, falls er aufgrund der Poolkonfiguration nicht direkt Buchungsanfragen erstellen darf, oder es keine passende Verfügbarkeit gibt.
	Je Buchungsanfrage kann ein Kommentar hinterlegt werden.
	Die Planung kann auf eine definierbare Anzahl Monate eingeschränkt werden.
	Die Erfassung und Anpassung von offenen Diensten, Buchungsanfragen und Buchungen wird protokolliert.
Mutationen	Eine Anpassung (Einsatzzeiten, Organisationseinheit) einer Buchung erfordert eine erneute Bestätigung durch die Ressource.
Zeiterfassung (optional)	Ressourcen können nach einem Einsatz die exakten Arbeitszeiten und einen Kommentar erfassen. Stellvertretend kann dies auch der Manager für sie tun.
Planungsmaske	In der Planungsmaske ist stets der aktuelle Planungsstand ersichtlich (Verfügbarkeiten, Anfragen, zugesagte Buchungen, Absagen, annullierte Buchungen und Abwesenheiten).
Profil der Ressource	Im Profil wird ein Personaldossier angelegt: <ul style="list-style-type: none"> - Adresse, Geburtsdatum - Versicherungs- und Personalnummer - Arbeitspensum - Qualifikation und ihre möglichen Organisationseinheiten. - beruflicher Werdegang - Sprach- und IT Kenntnisse.
Interne Ressourcen	Arbeiten grundsätzlich fix in einer Organisationseinheit. Können aber an andere OE ausgeliehen werden.
Externe Ressourcen	Möglichkeit Ressourcen eines Temporärbüros einzuplanen.
Buchungsperioden (optional)	Optional kann festgelegt werden, wann Ressourcen für welchen Monat ihre Verfügbarkeiten spätestens erfassen müssen und ab wann Planer sie anfragen dürfen.
Kontingente	Zur Steuerung können je Organisationseinheit monatlich frei planbare Stunden definiert werden. Ist ein Kontingent ausgeschöpft, kann der Planer eine begründete Erhöhungsanfrage an den Manager stellen.
Business Intelligence, Statistiken und Auswertungen	
Excel	Es kann jederzeit eine Exceldatei mit Rohdaten und einfachen Statistiken generiert werden.
PDF, Word	Andere Formate und Inhalte können implementiert werden.
Performance und Usability	

Performance	Ist wesentlich von der persönlichen Netzwerkanbindung abhängig.
Benutzeroberfläche	Das verwendete responsive Design ermöglicht den Zugriff mit Desktop, Tablet und Smartphone. Einzig die Planungsmaske erfordert einen Desktop. Mittels Browserzoomfunktion kann die Schriftgrösse angepasst werden.
Benutzerhilfe	Benutzer können Tickets eröffnen. Zusätzlich gibt es FAQ, Präsentationen und ein Glossar.
Ausdrucken	Bildschirmhalte können gedruckt werden. Rohdaten können nach Excel exportiert und darin weiterverarbeitet werden.
Notifikationen	Die Applikation versendet Mails und SMS für Buchungsanfragen, -bestätigungen und -mutationen. Nicht dringende Mitteilungen werden in einer Tageszusammenfassung versandt. Diese standardisierten Texte können mittels Kommentar individualisiert werden. Jeder Benutzer kann optionale Notifikationen eigenständig in seinem Profil abonnieren oder abbestellen.
Systemumgebung	
Lizenzen	Die Lizenzierung erfolgt aufgrund der gleichzeitig aktivierten Benutzer. Die maximale Anzahl Benutzer kann unterjährig erhöht werden. Die Erhöhung wird anhand der verbleibenden Restlaufzeit verrechnet.
Hosting	Die Webapplikation wird von hospital-pool.ch in der Schweiz gehostet. Lokale Installationen innerhalb einer Gesundheitseinrichtung sind auf Anfrage möglich.
Systemverwaltung	Zugriffsrechte werden rollenbasiert verwaltet. Es wird zwischen Ressourcen, Planern und Managern unterschieden.
	Zugriffe und Aktivitäten werden reversionssicher protokolliert.
	Eine Softwareverwaltung ist nicht nötig und die Konfiguration eines Pools kann zentralisiert vorgenommen werden.
	Das System ist Mandantenfähig. Je Mandant wird ein Pool eingerichtet. Benutzer haben mit einer Email Adresse ausschliesslich Zugriff auf einen Mandanten.
Betriebssystem und Systemarchitektur	Server: Die Webapplikation ist Java basiert und läuft aktuell innerhalb eines Apache Tomcats und benutzt eine mysql Datenbank. Eine Skalierung ist möglich und wird von hospital-pool.ch vorgenommen. Client: Es braucht mit Ausnahme einer modernen Browserversion mit aktiviertem JavaScript keine weitere lokale Installation.
	Mail und SMS werden via SMTP und RPC Schnittstelle versandt.
Schnittstellen	Excel Im-/Export Funktionalität vorhanden.
	RESTful Schnittstellen für Zeiterfassung und Auswertung vorhanden.
Bild- und Dokumentenimport	Beliebige Dateien können von Managern importiert und gezielt verteilt werden.



<https://www.hospital-pool.ch/>